

# ASISTENCIA CONSULTA MÉDICA

Servicio de asistencia cubriendo al titular y dependiente inscritos en la póliza.

- I. Beneficio que consta de un límite de 10 consultas médicas por enfermedad o accidente en el año póliza, en total para el núcleo familiar (titular, cónyuge e hijos) y en total para las especialidades disponibles.

## I.I Especialidades que aplican:

- Médico General.
- Médico Internista.
- Pediatra.
- Ginecólogo.

Este servicio será a nivel nacional, sin pago por parte del asegurado sobre el valor de la consulta.

I.II Beneficio adicional de consulta virtual con médico general, para valorar la sintomatología que presenta el asegurado en los casos donde este último no cuente con la certeza de a qué tipo de especialidad debe de asistir. Esta consulta no se considera parte del límite de las 10 consultas por año póliza.

I.III Se agendará en un plazo de 24 horas máximo de acuerdo con la disponibilidad de especialistas en la dirección más cercana del cliente.

I.IV La cita será agendada según disponibilidad de los médicos en un horario de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm,

I.V En las zonas que no se cuente con médico especialista, se agendará la atención con médico general o se le ofrecerá al asegurado agendar en la ciudad más cercana donde se cuente con médico especialista.

I.VI Al momento de la confirmación de cita, se indicará al asegurado el nombre del médico, la hora y dirección de la clínica a la que debe presentarse para ser atendido.

I.VII La asistencia cubrirá únicamente el costo de la consulta con médicos especialistas o general brindada de forma presencial.

## ANEXO 1

### RENTA DIARIA POR HOSPITALIZACIÓN

---

#### II. Exclusiones:

1. En el momento de la atención presencial, no tiene cobertura ningún tipo de medicamentos y/o tratamientos que prescribe en la receta médica, el medico virtual y/o presencial.
2. Quedan excluidos la colocación de sueros, inyecciones, ni ningún medicamento que sea de administración intravenosa en consulta con especialista.
3. Pediatría queda excluida inmunización, vacunas, exámenes, medicamentos, tamizajes auditivos, visuales.
4. Excluidos ultrasonidos, citologías y vacunas, Memorial solo asume el costo general de la consulta médica con especialista
5. Quedan excluidas consultas en general con médicos especialista que ya fue agendado por el cliente por su cuenta sin haber informado que requiere atención por los canales de comunicación para realizar el mismo de parte de memorial.
6. Excluidos todo tipo de procedimientos dentro de la consulta general con médicos especialistas.
7. Excluidos exámenes de laboratorio.

#### III. Exámenes de laboratorios cubiertos vía reembolso, máximo un (1) evento y por año para cada estudio:

- Hemograma.
- General de orina.
- General de Heces.
- Glucosa.
- Bun.
- Creatinina.
- Ácido Úrico.
- PSA
- Citología.

#### Generalidades:

- Aplica la edad máxima de ingreso y permanencia de la póliza.
- Este servicio se brindará a todos los asegurados suscritos a la póliza, independientemente de la causa de la enfermedad y/o accidente. Sin embargo, la prestación de los servicios no obliga a la compañía de seguros al pago del resto de las coberturas y beneficios detallados en las condiciones de la póliza.
- Se podrán hacer modificaciones a este servicio en cualquier momento, con una notificación de 30 días calendario previo a la implementación.
- En caso de mora mayor a 30 días los servicios descritos serán suspendidos automáticamente.

## ANEXO 1

### RENTA DIARIA POR HOSPITALIZACIÓN

---

- Memorial International Honduras, S. A. como proveedor del servicio no se responsabiliza por ningún servicio coordinado directamente con los médicos, en ningún caso se realizará reembolso de los gastos incurridos.
- Ficohsa Seguros y Memorial Internacional Honduras S.A. no será responsable por daños y/o perjuicios originados o causados por los proveedores en red.



*En caso de requerir el Servicio de Asistencia Médica por Consulta puedes programar tu cita:*

*- Ingresando a [Ficohsa.doctorone.com](https://www.ficohsa.doctorone.com)*

*- O puede comunicarte al Call Center 2253-9308*