

**SEGURO DE AUTOMÓVILES**  
**SERVICIO DE ASISTENCIA VIAL 24/7**  
**MARCANDO AL TEL. 2280-2886 O \*2886 DESDE SU CELULAR TIGO**

**EL SERVICIO DE ASISTENCIA MÁS COMPLETO COMO UN BENEFICIO ADICIONAL**

Asistencia Vial			Detalle
Coberturas	Monto máximo	Máximo de eventos	
Grúa Por Accidente O Avería.	Hasta \$200 por evento	Sin Limite	<p>La asistencia vial de Ficohsa Seguros será brindada al vehículo asegurado y a sus ocupantes, las veinticuatro (24) horas, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año en todo el territorio nacional, siempre que exista acceso y proveedores en la zona.</p> <p><b>Remolque del vehículo.</b> Se brindara por dos circunstancias: )            *Desperfecto mecánico: El vehículo se trasladara al taller mecánico seleccionado por el asegurado en la ciudad donde ocurrió el evento o al lugar donde el asegurado designe (Un movimiento por evento).             *Accidente: su vehículo se transportará hasta el taller de la red de Ficohsa Seguros o donde el asegurado solicite. (Un movimiento por evento).</p> <p>El asegurado puede optar al reembolso del servicio de grúa hasta un máximo de \$200 siempre que se cumpla con el siguiente procedimiento:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El asegurado debe solicitar el servicio de grúa a Ficohsa Seguros, marcando al Tel. 2280-2886.</li> <li>2. El asegurado debe solicitar autorización a Ficohsa Seguros.</li> <li>3. Posterior a ser autorizado, el asegurado debe presentar la factura que cumpla con el régimen de facturación vigente en el país, a nombre de Interamericana de Seguros S.A.</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se excluyen los gastos correspondientes a maniobras para poner el vehículo accidentado en condiciones de arrastre.</li> <li>- Los traslados en grúa no están cubiertos para terceros afectados.</li> <li>- No se prestarán los servicios de grúa si el vehículo se encuentra con carga.</li> </ul>

<b>Auxilio Vial</b> (Paso De Corriente, Suministro De Gasolina, Cambio y/o Reparación De Llanta)	Hasta \$100 por evento	Sin Limite	<b>Auxilio Vial.</b> Envío de personal calificado en caso de requerir: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambiar de llanta</li> <li>• Paso de corriente</li> <li>• Abasto de combustible: se le suministrará combustible necesario para que el vehículo llegue a la estación de servicio más próxima, (El primer galón será cortesía de Ficohsa Seguros)</li> </ul>
Depósito o Custodia de Vehículo Reparado o Recuperado	Sin Limite	Sin Limite	Se cubre el segundo traslado cuando el vehículo queda en custodia del proveedor en los casos que no se tenga acceso al taller de red o Agencia Distribuidora
Cerrajería( Por Perdida o Extravío)	Hasta \$75 (por evento)	6	<b>Cerrajería:</b> En caso de que las llaves se pierdan, extravíen o las mismas queden dentro del vehículo asegurado, se gestionará el envío de un técnico para la apertura del vehículo. Incluye reposición de llave siempre y cuando no sea codificada.
TRASLADO MEDICO TERRESTRE (Ambulancia en caso de Emergencia)	Sin Limite	1	<b>Traslado en ambulancia:</b> Si resultan heridos a causa de un accidente vehicular se gestionará el envío de una ambulancia para realizar traslado hacia el hospital más cercano.
Transmisión de Mensajes Urgentes	Sin Limite	Sin Limite	<b>Envío de mensajes urgentes:</b> El asegurado podrá solicitar el asesor de cabina el envío de un mensaje a un familiar o amigo brindándole información de los acontecimientos del accidente.
Recordatorio 30 días antes del pago de matricula	Sin Limite	Sin Limite	Se le hará llamada de recordatorio 30 días antes de la fecha de pago de matrícula.
Reposición de Llanta Nueva	\$ 100	1	Se cubrirá el costo de Reposición de una llanta que se haya explotado o rajado, siempre y cuando se verifique que la llanta ya no tienen reparación. La Llanta nueva será según las características a la del vehículo asegurado.
Asistencia Legal Preliminar en Accidentes de Automóvil	Sin Limite	Sin Limite	<b>Asesoría Legal:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompañamiento legal en la primera audiencia ante el juez de tránsito.</li> <li>• Asesoramiento en caso de decomiso del vehículo.</li> <li>• Asistencia legal por accidente vehicular con heridos o fallecidos para realizar las gestiones ante las autoridades competentes</li> </ul>

Orientación Telefónica por Robo De Vehículo	Sin Limite	Sin Limite	En caso de robo del vehículo, se orientará al asegurado en todos los trámites que tiene que realizar para la presentación del reclamo.
Orientación Jurídica Telefónica Y Conexión de Abogado en caso de Accidentes de Transito	Sin limite	Sin limite	Orientación telefónica en caso de sufrir accidente de tránsito y en caso de requiera los servicios de un abogado, se le recomendará uno, en caso de haber heridos o fallecidos. Dichos servicios se podrán prestar las veinticuatro (24) horas del día, los trescientos sesenta y cinco días del año.
<b>Asistencia En Viajes Km "65"</b>	<b>Monto máximo</b>	<b>Máximo de eventos</b>	<b>Asistencia para viajes después de los 65 Kilómetros de la ciudad de residencia:</b>
Gastos de Hotel por Avería o Robo del Automóvil	\$100 x día, Máximo de 3 días	Sin Limite	<b>Hotel:</b> Si la reparación del vehículo asegurado no puede ser efectuada dentro de las cuarenta y ocho (48) horas de su inmovilización según el criterio del mecánico del taller elegido por el asegurado y previa autorización del asesor de Asistencia, este asumirá por reembolso la factura de gastos del hotel hasta un límite de \$100 por día hasta un máximo de 3 días, excluyendo cargos adicionales como consumo de alimentos, bebidas, comunicaciones telefónicas y cualquier otro gasto diferente al hospedaje. Este beneficio NO será aplicado si el asegurado se encuentra en el destino final de su viaje.
Transportación del afiliado o un familiar por Robo o Avería Del Automóvil	Sin Limite	Sin Limite	<b>Transporte al lugar de residencia o destino:</b> Si la reparación del vehículo asegurado no puede ser efectuada dentro de las 48 horas de su inmovilización según el criterio del mecánico del taller elegido por el asegurado y previa autorización del asesor de Asistencia, se gestionará y se asumirá los gastos de transporte terrestre hasta el lugar de residencia del asegurado.
Renta de Vehículo por Robo o Avería del Automóvil	\$ 100 x día, máximo 3 días	Sin Limite	<b>Renta de Vehículos:</b> Si la reparación del vehículo asegurado no puede ser efectuada dentro de las cuarenta y ocho (48) horas de su inmovilización según el criterio del mecánico del taller elegido por el asegurado y previa autorización del asesor de Asistencia, se gestionará y se hará reembolso de factura por gastos de renta de un vehículo sustitutorio de características similares al vehículo asegurado del que podrá disponer el asegurado hasta un límite de \$100 por día hasta un máximo de tres (3) días, siempre que exista una compañía de alquiler de automóviles en la zona de inmovilización del vehículo asegurado.

Cabina De Siniestros o Emergencia las veinticuatro (24) Horas Incluye coordinación telefónica del siniestro y envío de las Unidades Móviles de Ficohsa Seguros.	Sin Limite	Sin Limite	Comuníquese de inmediato al número de Asistencia 2280-2886 0 *2886 desde su celular (Tigo) para solicitar la coordinación y envío de abogado o un ajustador con las Unidades Móviles de Ficohsa Seguros hasta el lugar del accidente.
---	------------	------------	---